

高校图书馆文献提供服务面临 的问题、挑战与机遇 ——以复旦大学图书馆为例

2016年11月18日
于厦门华侨大学

提 纲

- 一、文献提供的重要意义
- 二、文献提供面临的问题与挑战
- 三、已采取的一些应对措施
- 四、对未来的设想与展望



一、文献提供的重要意义

- 1、图书馆文献提供服务，是指一种针对读者的要求，利用各种资源来满足其需求的服务方式，是一种以提供信息、知识及技术为目的的服务方式，它主要涵盖了馆际互借与文献传递。

一、文献提供的重要意义

2、我校自2004年开展文献提供服务以来，师生及各界读者对信息资源的需求越来越体现出服务个性化和内容专门化特征。



一、文献提供的重要意义

读者反馈

- **外文学院王建开教授** 认为文献提供为教学科研提供强有力的文献保障，获得了大量珍贵的第一手资料，避免了转引，提高了论著的学术质量，民国文献传递服务助其取得教学及科研的巨大进步。
- **哲学学院余碧平教授**：“我作为一名普通的高校教师和科研人员，衷心感谢教育部和负责CASHL项目的专家、领导，这不仅为我们的科研工作提供了便利，而且必将造福后学，功在千秋。”

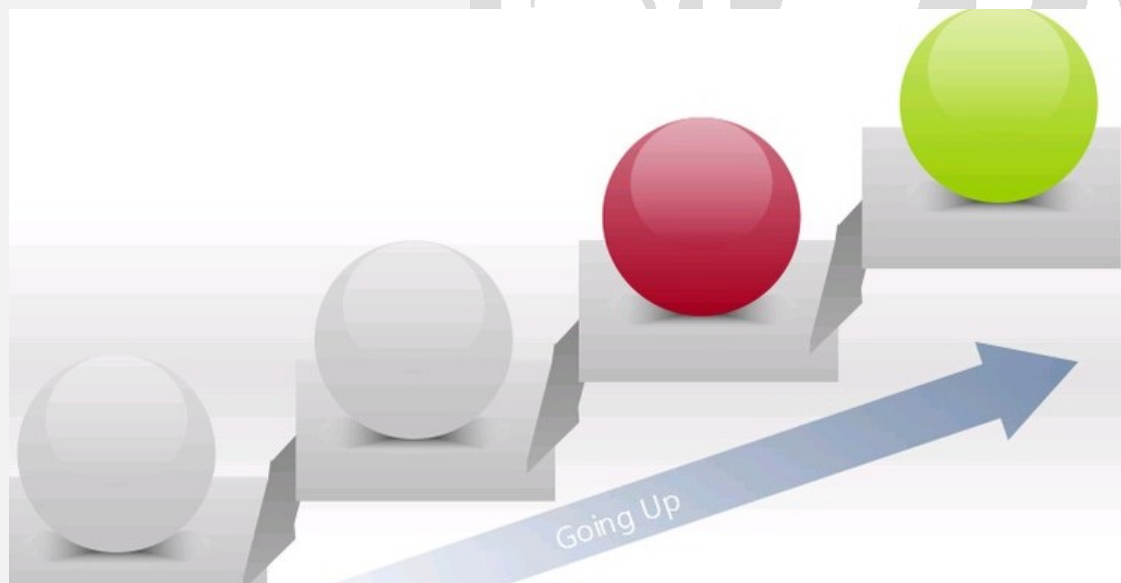
一、文献提供的重要意义

读者反馈

- **国际关系学院博士后叶成城：**我认为文献提供对于学术研究有着非常重要的作用，通过文献提供可以传递全国图书馆馆藏，即使研究的领域有些生僻，对于科研人员是经济又便捷的好事情。
- **物理系硕士研究生衣睿宸：**“过去我们常为资料检索渠道不畅而烦恼，学校图书馆文献提供服务的设立为我们提供了相当完整丰富的信息来源，使得我们的论文及科研任务得以提前并更好地完成。”

一、文献提供的重要意义

3、新时期图书馆的文献提供，既要进行服务内容的更新拓展，更要进行服务方式的变革创新。



二、文献提供面临的问题与挑战

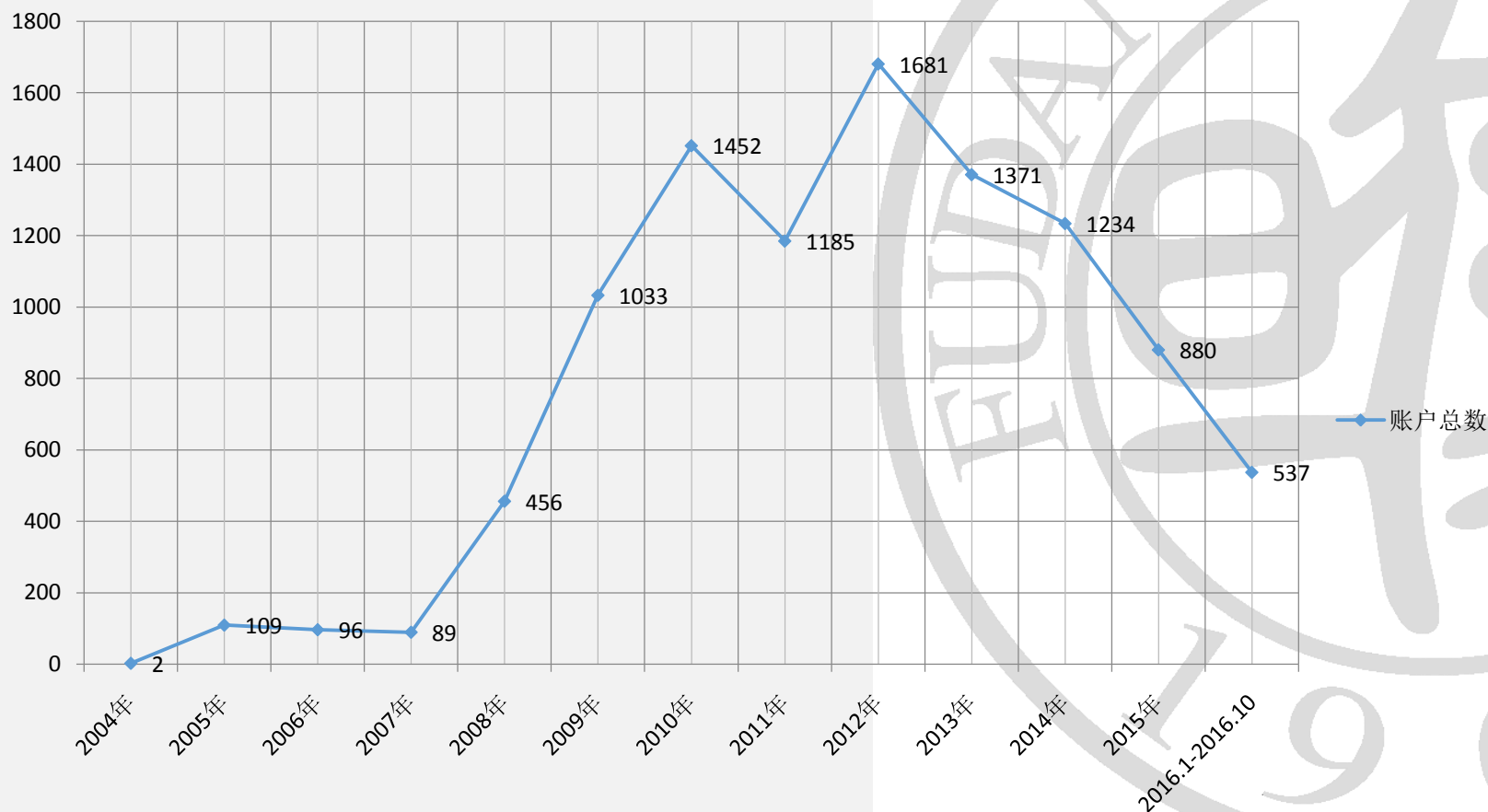
- 1) 以谷歌和百度为代表的搜索引擎已挺进信息情报领域;
- 2) 期刊数字化、电子书与图书数字化、开放出版模式、免费开放获取的网络文献资源等;
- 3) 文献传递中版权的限制有可能将文献传递活动置于侵权之中;
- 4) 用户数量增长比较缓慢, 传递需求呈现下降趋势;

二、文献提供面临的问题与挑战

- 5) 宣传推广的方式已经落后，需要变革宣传推广方式；
- 6) 个性化需求服务日益增加，必须拓展读者需求服务视野；
- 7) 目前可利用的资源比较少，急待扩大资源利用范围；
- 8) 常规性建设经费严重短缺，期待加大建设资金的投入。

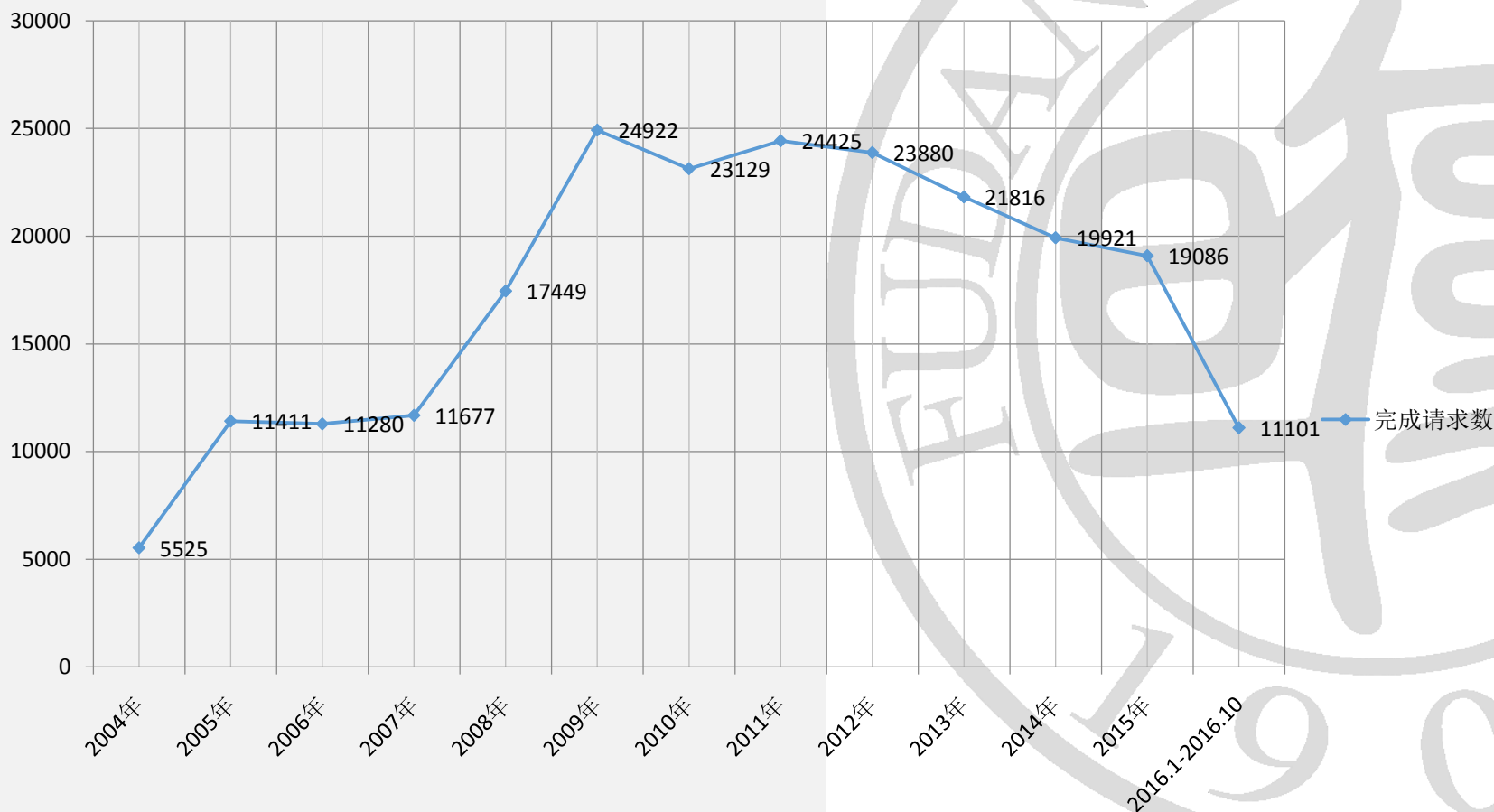
二、文献提供面临的问题与挑战

历年注册账户



二、文献提供面临的问题与挑战

历年工作量统计



三、已采取的应对措施

1、文献服务范围的扩展、区域目次的整合及数据库建设

(1) 2013年初CASHL馆长会议决定将“古文献资源”逐步纳入CASHL文献传递，复旦大学牵头CALIS“高校古文献资源库”文献传递服务项目，2014年启动古文献传递以来复旦图书馆为全国高校提供古文献60余篇。

三、已采取的原

中華民國六年

銅版四書集註

上海會文堂書局印行

大學 大舊音恭
今讀如字

子程子曰大學孔氏之遺書而初學入德之門也
於今可見古人為學次第者獨賴此篇之存而論
孟次之學者必由是而學焉則庶乎其不差矣

論平 聲如 道如 道之 善上 善之 善上 去聲 去聲 去聲 去聲 夫音 處上

大學之道在明明德在親民在止於至善 程子曰親當作新○大學
明德者人之所得乎天而虛靈不昧以具衆理而應萬事者也但為氣稟所拘人欲所蔽則有時而昏然其本
體之明則有未嘗息者故學者當因其所發而遂明之以復其初也新者革其舊之謂也言既自明其明德又
當推以及人使之亦有以去其舊染之污也止者必至於是而不遷之意至善則事理當然之極也言明明德
新民皆當止於至善之地而不遷蓋必其有以盡夫天理之極而無一毫人欲之私也此三者大學之綱領也
知止而后有定定而后能靜靜而后能安安而后能慮
慮而后能得 后與後同復做此○止者所當止之地即至善之所在也知則意有
定向靜則心不妄動安則所處而安慮則處事精詳得謂其所止
未事有終始知所先後則近道矣 明德為本新民為末
本始所終未終所後此結上文兩節之意
古之欲明明德於天下者先治其國欲治其國者先齊

大學

上海會文堂書局印

三、已采取的应对措施

(2) 2014年民国文献共享服务启动以来，复旦大学联合厦门大学、华东师范大学、福建师范大学、上海大学、上海师范大学、绍兴文理学院、中国科学院上海生命科学信息中心生命科学图书馆共7家图书馆提交了馆藏，据统计，该部分期刊约有7000余种。

中国科学院上海生命科学信息中心生命科学图书馆

三、馆藏

1. 上海图书馆三十卷自一卷来一自...
2. 上海图书馆三十卷自一卷来一自...
3. 上海图书馆三十卷自一卷来一自...

四、其他未分类民国期刊

民国时期杂志、报纸...
民国时期杂志、报纸...

福建师范大学图书馆馆藏民国期刊介绍

福建师范大学图书馆馆藏民国期刊...
福建师范大学图书馆馆藏民国期刊...

华东地区民国文献共建共享服务 宣传推广

华东地区民国文献共建共享服务...
华东地区民国文献共建共享服务...

复旦大学图书馆

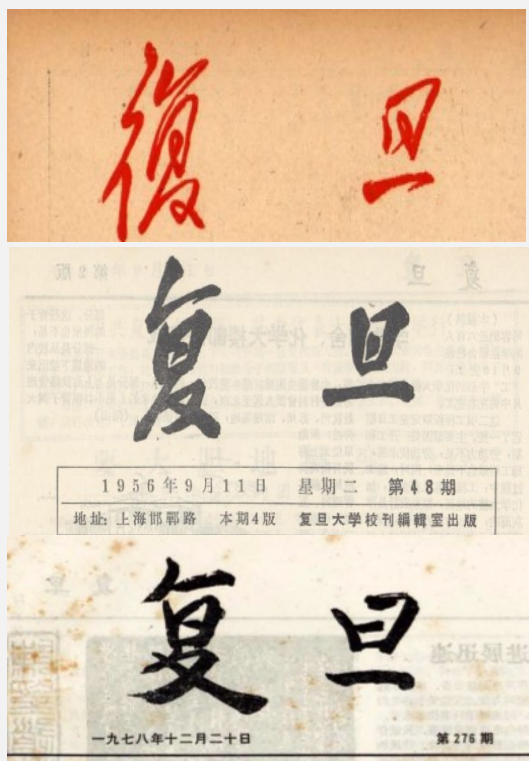
复旦大学图书馆馆藏民国期刊...
复旦大学图书馆馆藏民国期刊...

绍兴文理学院图书馆

绍兴文理学院图书馆馆藏民国期刊...
绍兴文理学院图书馆馆藏民国期刊...

三、已采取的应对措施

(3) 2016年校刊数据库建设项目正在进行中。从《复旦》发刊1952年至今的数据扫描工作已经完成，目前正在寻找合适的揭示平台。



三、已采取的应对措施

2、2015年，复旦图书馆加入OCLC（美国联机计算机图书馆中心）

15年至今从OCLC获取文献传递213篇，馆际互借3本。



需要帮助?  libper 
用户支持信息

馆际互借 管理员

馆际互借首页

搜索资料

借入请求

文章交换提醒 (1)

供查看的新内容

已提交请求 (9)

等待应答 (5)

传输中 (3)

未满足 (1)

已归还

建立请求

出借请求

购买请求

打印队列 (0)

借入请求: 已提交请求 (9)

X4Y 注册 ID: 69256

结果 1-9 条, 共 9 条 

ID	状态	媒体类型	题名	读者	借出方	请求日期
169165095	已提交		Alive: Canadian Journal of Health & Nutrition.		GGB	2016-11-07
169163197	已提交		Australian health review : a publication of the Australian Hospital Association.		AUT	2016-11-07
169080589	已提交		The British journal of occupational therapy.		XUA	2016-11-07
169080235	考虑中		Annales d'urologie.		OMC	2016-11-07
169080181	考虑中		Rinshō kyōbu geka = Japanese annals of thoracic surgery.		BRI	2016-11-07
169077927	传输中		Polskie archiwum medycyny wewnetrznej. Archives Polonaises de médecine interne. Polish archives of internal medicine.		EYM	2016-11-06
168996733	传输中		Vestnik Akademii meditsinskikh nauk SSSR.		IMMU	2016-11-04
168927843	传输中		Grudnaia i serdechno-sosudistaia khirurgiia		ZAS	2016-11-03
168852517	已关闭 (未满足)		Australian health review : a publication of the Australian Hospital Association.			2016-11-01

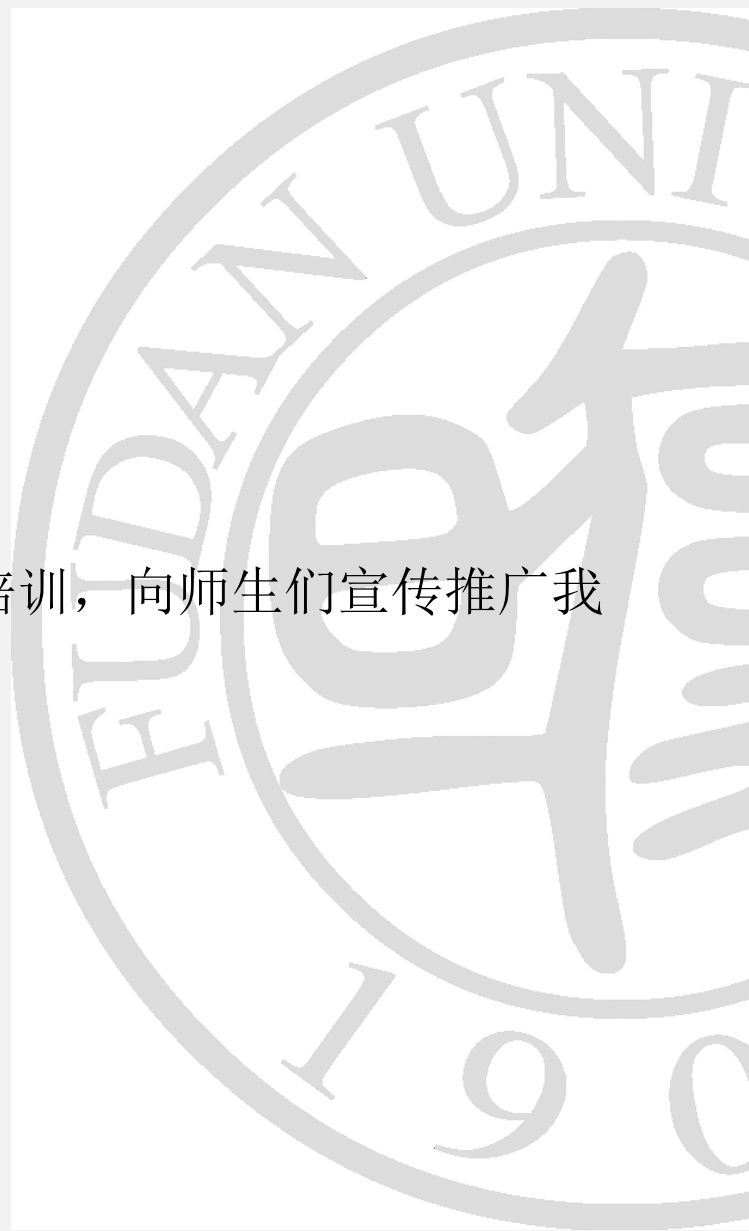
结果 1-9 条, 共 9 条 

三、已采取的应对措施

3、积极创新宣传推广模式

➤传统模式：走进院系、走近师生。

通过参考咨询部每年的新生教育和日常培训，向师生们宣传推广我们的文献提供服务。

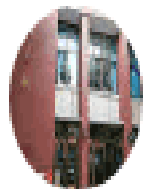


三、已采取的应对措施

3、积极创新宣传推广模式

➤ 新型模式：微信、微博等网络宣传方式。





复旦大

9月7日

[2016

为庆祝

国优惠

优惠活

优惠欢

请广大

使用入

我校文献提供服务优惠活动 周即将开始啦！

2016-09-07 复旦大学图书馆

复旦大学图书馆



☆ 收藏

为庆祝教师节的到来，我校将于2016年
9月10-9月16日推出文献提供服务优惠活
动啦！

优惠时间：9月10-9月16日

为庆祝教师节的到来，我校将于2016年
9月10-9月16日推出文献提供服务优惠活
动啦！

优惠时间：9月10-9月16日

优惠对象：本校师生

优惠内容：使用文献提供服务可获100%
补贴（按文献请求提交时间）

请大家相互转告，多多使用(◕v◕)
（使用入口点击阅读全文哈）

阅读原文 阅读 558 9

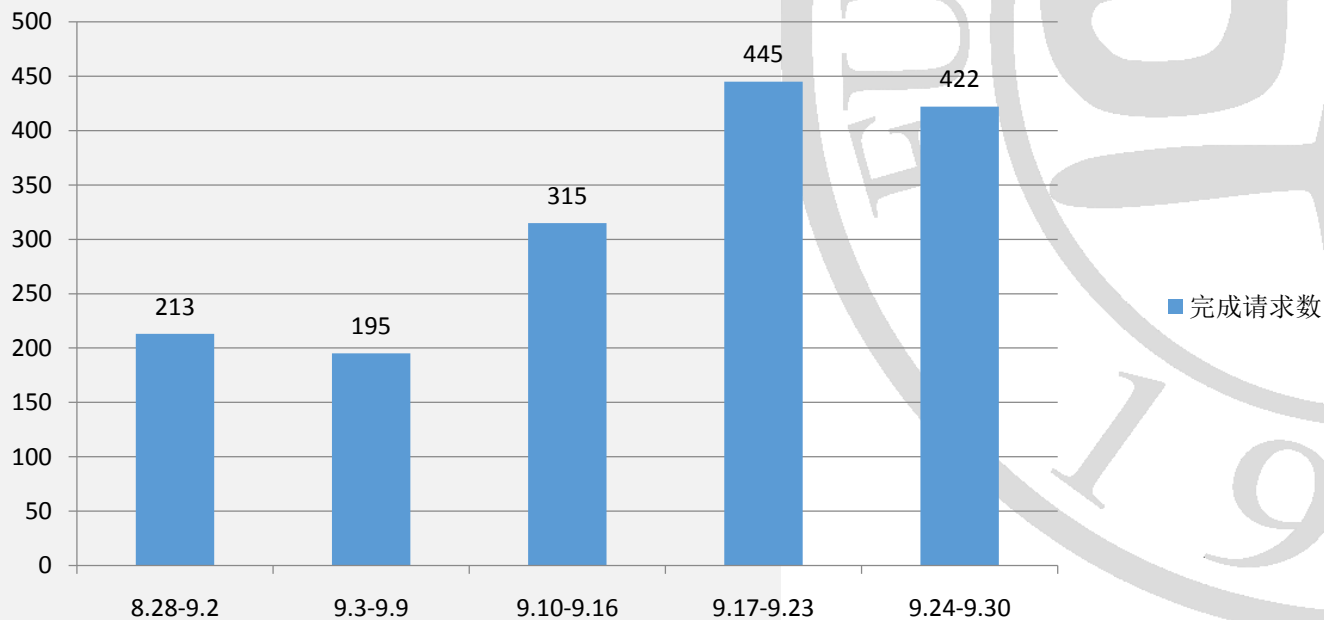
投诉

写留言

三、已采取的应对措施

4、采取一些优惠政策的有效刺激，比如2016年9月10-16日的文献提供优惠活动的开展。

工作量统计



三、已采取的应对措施

5、文献提供服务与专业学科馆员建设相结合。

我馆文献提供与本馆专业学科馆员及其团队之间建立起稳定的合作工作流程，以满足科研人员以知识服务为内容的文献提供要求。为此，我馆文献提供为学科馆员开辟了绿色通道，即时提交申请，即时处理。



三、已采取的应对措施

6、加强专业培训，提升业务水平

- (1) 4月8日开始为期一个月的数据素养培训班；
- (2) 9月27日如何进行资源获取的业务培训；
- (3) 10月25日统计功能业务培训；
- (4) 11月昆明CASHL服务培训。



四、对未来的设想与展望

- ★ 进一步加强与其他系统图书馆的密切合作，不断推进和实现全局性战略目标；
- ★ 进一步深化图书馆内部管理机制的改革创新，不断提升各项工作的科学水平；
- ★ 进一步争取CASHL管理中心的工作支持力度，不断加大宣传推广和补贴力度。

感谢聆听

批评指导！

