

华侨大学图书馆文献传递工作概况

一、 华侨大学图书馆文献传递工作平台的演变

华侨大学图书馆的文献传递工作始于 2001 年。依据华大当时所处的信息环境和客观技术条件，我们一开始主要依托互联网，利用国家图书馆以及各大学图书馆的馆藏电子目录（OPAC）系统来开展工作。那时的工作效率低下，费时费力。在检索到原文文献信息后，我们要使用电话或电子邮件与各馆联系，然后以复印或扫描方式获取图书或期刊论文全文。当时，数据库资源还没有今天这么普及，学校师生对论文全文的需求非常强烈。所以，尽管查找全文信息的工作量非常大，咨询部门还是倾注了大量的精力来完成这项工作。

2003 年起，我们和国家科技图书文献中心（NSTL）取得了联系，在 NSTL 文献中心开设账户，预存费用，并从其系统中检索与获取全文。该系统对于科技期刊论文收录全面，本校师生提交的科技期刊论文的需求几乎都可以从这里得到解决。

从 2007 年开始，我们加入了 CALIS 的文献传递系统。CALIS 的福建中心是厦门大学。这些年 CALIS 文献传递系统的运作很有成效，向其提交的文献需求，不仅满足率高，而且应答速度也很快。所以，一经使用，文献传递量就逐年增长。多的时候，我们每年的文献传递量有大几百篇次。很好地为学校的教学、科研提供了文献保障。

近年，我们还参加了 Fulink 文献共享平台。Fulink 最早是福州大学城资源共建共享项目，现在正逐步扩展到面向全省高校的共享平台。Fulink 有统一的系统软件和检索界面、文献索取界面的支持，其最大

的特点是面向所有读者开放、自助、且使用方便。目前，**Fulink** 采取一定措施鼓励各成员馆积极参与文献传递服务。成员馆不论是索取全文还是提供全文均可得到积分。年度结束时，成员馆根据其获得的积分可以得到一定补贴。

目前，随着学校文献资源购置费的增加，本校数据库资源稳定增长，加上 **Fulink** 自助文献传递系统的使用，本校师生提交到图书馆的文献传递的需求有下降趋势。华侨大学现在拥有各种数据库达到 **80** 个，可以满足本校师生基本的文献需求。

这些年，我校图书馆的文献传递工作主要是从校外获取原文，索取的文献中，**70%**左右是科技文献。我校图书馆拥有一些具有很高信息价值的特藏文献，比如大量的关于马共的历史资料，一些重要侨乡的大量谱系资料等。随着这些文献整理工作和数字化工作的完成，我们对外的文献提供工作也会得到提升。

二、 华侨大学图书馆推介文献传递工作的主要方法和途径

华侨大学图书馆一向重视文献传递的宣传推介工作。除了一些非正式渠道外，正式的方法和渠道主要有以下几种：

- 1.在图书馆主页中，通过“本馆概况”下的“服务一览”栏目，推介文献传递服务。
- 2.在读者手册中，宣传、推介服务项目，包括文献传递服务。
- 3.研究生入学进行使用图书馆培训，内容重点介绍数字资源，并隆重介绍文献传递服务。
- 4.图书馆不定期组织与院系的巡回交流座谈会，通常都会适时推

介文献传递服务。

三、对将来文献传递工作的一点思考

本校师生对文献传递的需求有下降趋势,为了更好地提高服务水平,结合本校的具体情况,我们觉得可以将文献传递工作与学科服务工作更好地结合在一起。

比如,我校不少研究团队会利用 QQ 或微信,与他们的同行(包括校外同行)一起组建信息交流群,他们利用交流群探讨问题,交流文献信息。学科馆员如果能融入他们的交流群,或者与他们一起共建交流群,可以极大地提高师生们获取和提供文献信息的效率。

- 1.可以迅速了解群里研究人员(包括校外人员)所能提供的文献信息源。

- 2.可以第一时间了解群里研究人员的文献信息需求,并迅速、主动为他们索取、提供文献。

以上是我们文献传递工作的情况,在此向大家汇报,谢谢大家!